Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в 2 квартале 2019 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Сахалинской области в **2** квартале 2019 года поступило **16** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на **9** обращений меньше, чем в
**1** квартале 2019года.

По месяцам квартала поступило:

в апреле - **7**;

в мае -5;

июне - **4** .

**Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:**

заявления -11;

запросы информации - **5**

предложения - 0

жалобы -0.

Из них поступивших впервые: впервые - **15**.

Из них поступивших повторно -**1**

 **Каналы поступления обращений:**

1. По источнику поступления: от граждан - **16**.
2. По типу доставки:

Почтой России -**2;**

по сети Интернет (электронной почтой) - **7**;

другой-7.

Обращения граждан в **2** квартале 2019 года поступили из Сахалинской области - **15**.

Из других регионов РФ **- 1.**

Обращений граждан, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2019 года -
0 обращений. По результатам рассмотрения обращений граждан в **2** квартале 2019 года дано **18** ответа из них:

письменных **- 18**.

**По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:**

«разъяснено» - 13;

«предоставлена госуслуга» - **5**

«рассмотрение продлено»- 0

«переадресовано»-0

**По срокам рассмотрения обращений граждан:**

рассмотрено в установленные сроки **- 18**.

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **18.**

**По должностному лицу, подписавшему ответ:**

за подписью руководителя Сахалинстата - **17**; за подписью заместителей руководителя Сахалинстата **- 1**.

Обращений на действие либо бездействие должностных лиц Сахалинстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, не поступало.